

## Törzsvásárlói Program Szabályzat

1. A Szilas Patikát üzemeltető Szilas Patika Kft. Törzsvásárlói Programot indít, amely a Szilas Patikában érvényes. A szabályzat teljes szövege megtekinthető a [www.szilaspatika.hu](http://www.szilaspatika.hu) weboldalon, valamint a Szilas Patikában.

2. A Patika elérhetősége, és adatai:

Szilas Patika Kft. 1162. Budapest Rákosi út 142-144. Tel.:405-9127, [www.szilaspatika.hu](http://www.szilaspatika.hu)

### TÁJÉKOZTATÓ

#### A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM VÁLTOZÁSÁIRÓL:

**2011.01.01-től TÖRVÉNYSZÖVEG MÓDOSÍTÁS**

**/ 2006.ÉVI XCVIII.TV./ MIATT**

**MEGVÁLTOZIK A GYÓGYSZERTÁRBAN ÉRVÉ-**

**NYESÍTHETŐ KEDVEZMÉNYRENDSZER.**

**RECEPKÖTELES GYÓGYSZEREK, GYÓGYÁSZATI**

**SEGÉDESZKÖZÖK KIVÁLTÁSA UTÁN**

**NEM ADHATÓ KEDVEZMÉNY!**

**TÁMOGATÁS NÉLKÜLI GYÓGYSZEREK ÉS GYÓGYHA-**

**TÁSÚ TERMÉKEK, KOZMETIKUMOK, TÁPLÁLÉKKIE-**

**GÉSZÍTŐK ÉS EGYÉB TERMÉKEK VÁSÁRLÁSA ESETÉN :**

**A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA FELMUTATÁSA MELLETT**

**2 % AZONNALI KEDVEZMÉNY KAPHATÓ.**

### **3. Általános feltételek, belépés a törzsvásárlói programba**

A Szilas Patika Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: Program) Szabályzata, a Programban résztvevő, kizárólag természetes személy (a továbbiakban Kártyabirtokos) és a Szilas Patika Kft. (a továbbiakban: Szilas Patika) közötti szerződés feltételrendszere. A Szilas Patika fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szabályzatot akár egyoldalúan módosítsa, erről a Programban résztvevőket 60 nappal előbb tájékoztassa.

A jelentkezők a Kártya használatával, a Szilas Patika Kft.-vel szerződést kötnek, melynek értelmében a Szabályzatban leírtakat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja, és betartja. Egy Kártyabirtokos csak egy Szilas Patika Törzsvásárlói Kártyával (a továbbiakban: Kártya) rendelkezhet, mely a Szilas Patika tulajdona.

### **4. A Törzsvásárlói kártya**

Jelentkezést követően, a Szilas Patikában a Jelentkező törzsvásárlói kártyát kap. A törzsvásárlói kártya egyedi sorszámmal és EAN-kóddal (vonalkóddal) ellátott.

A törzsvásárlói kártya 2011. január 1. után csak azonnali kedvezmény igénybevételére használható.

A Program által nyújtott kedvezmények a Kártya birtokában vehetők igénybe.

A Kártya visszavonásig érvényes.

### **5. A Kártya használata**

A Törzsvásárlói kártyával a Kártyabirtokos, a jelen Szabályzatban foglaltak szerint 2 % azonnali kedvezmény igénybevételére jogosult.

Vásárláskor a kasszánál történik, a Kártya felmutatása mellett. A Kártya tulajdonosa jogosult a kedvezményre. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan jóváírásra nincs lehetőség.

### **6. A Kártyán szereplő adatokkal kapcsolatos tájékoztatás**

Kizárólag a Kártyabirtokos jogosult a Törzsvásárlói Programban rögzített adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kapni. Az alábbi adatokkal kapcsolatban adunk tájékoztatást:

- személyi adatok (cím, név).

Az információ lekéréséhez a Kártyabirtokosnak igazolnia kell azonosságát, melyet a patikában egyéb személyazonosító felmutatásával tehet meg (személyi, jogosítvány útlel).

### **7. Hibák, szabálytalanságok, reklamáció, letiltás**

A kedvezmény igénybevétele a Szilas Patikában meghiúsulhat, amennyiben:

*A Kártya meghibásodik* – ha a Kártyabirtokos a Kártyát, valamint az adott vásárlást igazoló nyugtát vagy számlamásolatot behozza a Szilas Patikába, akkor a Szilas Patika térítésmentesen új Kártyát állít ki a Kártyabirtokos részére, Ilyen esetben a beküldött hibás Kártyához maximum 1 nyugta/számla- másolat mellékelhető.

**A Kártya érvénytelen** : Érvénytelennek minősül az a Kártya, amelyet a Szilas Patika tiltólistára helyezett. Erre az alábbi esetekben kerülhet sor:

A Kártya elvesztését (ellopását), használhatatlanná válását a Kártyabirtokos bejelentette a Szilas Patikában. (ilyen esetben a bejelentést követő 24 óra múlva lép életbe a letiltás);

A Kártyák rosszhiszemű felhasználásának megakadályozása érdekében a Szilas Patika jogosult a tiltólistán szereplő Kártyát a helyszínen bevonni. Amennyiben ezt igényli, a Kártyabirtokos által letiltott Kártya helyett, a Szilas Patika új Kártyát gyárt, és ad át.

Amennyiben az elveszett és Kártyabirtokos által letiltott Kártya megkerül, és a Kártyabirtokos értesíti a Szilas Patikát, az a szükséges adategyeztetést követően, 24 órán belül újra érvényesíti a Kártyát. A bejelentésnek tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét, valamint címét, és a kártyaszámot.

A Kártya elvesztéséből és/vagy téves letiltásából eredő károkért a Szilas Patika nem vállal felelősséget.

Tranzakcióval kapcsolatosan reklamációt, a tranzakciót követő 3 naptári napon belül fogad a Szilas Patika– kizárólag a Kártyabirtokostól, a vásárláskor kapott számlák/nyugták bemutatása mellett. A bejelentésnek a blokk mellett tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét, címét és a kártyaszámot. **Reklamációt csak személyesen fogadunk el.**

A Program működésével kapcsolatos felvilágosítások, valamint a kártyaletiltások és reklamációk ügyében a Szilas Patika Kft.1162. Budapest Rákosi út 142-144. tel:405-9127 jár el.

## **8. A Program megszüntetése**

A Program befejezését a Szilas Patika– megfelelő értesítés mellett – szabadon döntheti és rendelheti el. A Program befejezéséről szóló értesítést a Szilas Patika a befejezést megelőzően legalább 60 nappal, a Szilas Patikában jól látható helyen kifüggeszti, valamint közzéteszi a [www.szilaspatika.hu](http://www.szilaspatika.hu) weboldalon. Az értesítés tartalmazza a megszűnés részletes feltételeit, és a pontok beváltásának határidejét.



